

# IMPRESSUM von [www.panoramasuites.at](http://www.panoramasuites.at)

Informationspflicht laut §5 E-Commerce Gesetz, §14 Unternehmensgesetzbuch, §63 Gewerbeordnung und Offenlegungspflicht laut §25 Mediengesetz

**APSK Betriebs GmbH & Co. KG**  
Kommanditgesellschaft

Gastgewerbe

**UID-Nr.:** ATU71420358  
**FN:** 458192 m  
**FB-Gericht:** Salzburg  
**Sitz:** 5710 Kaprun  
Mühlfeldstraße 2 | Austria  
**Verleihungsstaat:** Österreich

**Tel.:** +43 (0) 6547 20 666  
**Email:** [welcome@panoramasuites.at](mailto:welcome@panoramasuites.at)  
**Web:** [www.panoramasuites.at](http://www.panoramasuites.at) | [www.alpinrentals.com](http://www.alpinrentals.com)

**Berufsrecht:**  
Gewerbeordnung: <https://www.ris.bka.gv.at>  
Bezirkshauptmannschaft Zell am See

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbelegungsplattform der EU zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>

Sie können allfällige Beschwerde auch an die oben angegebene Email Adresse richten.

**Geschäftsführer:** Ing. Ralph Cornelius Gerardus van Kollenburg

Anteilseigner:

**Komplementär:** Firma Alpin Rentals Betriebs GmbH,  
**Gesellschafter:** Firma Alpin Rentals GmbH (Anteil: € 35.000,00)  
**Kommanditist:** Firma Alpin Rentals GmbH (Anteil: € 10.000,00)

## Haftungsausschluss

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Webseite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne

Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

## **Haftung für Inhalte dieser Webseite**

Die Inhalte dieser Webseite wurden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte übernehmen wir jedoch keine Gewähr. Als Diensteanbieter sind wir für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

## **Haftung für Links auf Webseiten Dritter**

Unser Angebot enthält Links zu externen Websites. Auf den Inhalt dieser externen Webseiten haben wir keinerlei Einfluss. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

## **Urheberrecht**

Die Betreiber dieser Webseite sind bemüht, stets die Urheberrechte anderer zu beachten bzw. auf selbst erstellte sowie lizenzfreie Werke zurückzugreifen. Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf dieser Webseite unterliegen dem Urheberrecht. Beiträge Dritter sind als solche gekennzeichnet. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des

jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

## **Datenschutzerklärung**

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Um Sie in vollem Umfang über die Verwendung personenbezogener Daten zu informieren, bitten wir Sie die folgenden Datenschutzhinweise zur Kenntnis zu nehmen.

### **Persönliche Daten**

Persönliche Daten, die Sie auf dieser Website elektronisch übermitteln, wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Adresse oder andere persönlichen Angaben, werden von uns nur zum jeweils angegebenen Zweck verwendet, sicher verwahrt und nicht an Dritte weitergegeben. Der Provider erhebt und speichert automatisch Informationen am Webserver wie verwendeter Browser, Betriebssystem, Verweisseite, IP-Adresse, Uhrzeit des Zugriffs usw. Diese Daten können ohne Prüfung weiterer Datenquellen keinen bestimmten Personen zugeordnet werden und wir werten diese Daten auch nicht weiter aus solange keine rechtswidrige Nutzung unserer Webseite vorliegt.

### **Formular Daten und Kommentare**

Wenn Webseitenbesucher Kommentare oder Formulareinträge hinterlassen, werden die eingegebenen Daten und ihre IP-Adressen gespeichert. Das erfolgt zur Sicherheit, falls jemand widerrechtliche Inhalte verfasst (Beleidigungen, links- oder rechtsextreme Propaganda, Hasspostings usw.). In diesem Fall sind wir an der Identität des Verfassers interessiert.

### **Cookies**

Cookies sind kleine Dateien, die es dieser Webseite ermöglichen auf dem Computer des Besuchers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern, während unsere Website besucht wird. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln, sowie unsere Angebote für Sie komfortabel und effizient zu gestalten. Wir verwenden einerseits Session-Cookies, die ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung unserer Website zwischengespeichert werden und zum anderen

permanente Cookies, um Informationen über Besucher festzuhalten, die wiederholt auf unsere Website zugreifen. Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht darin, eine optimale Benutzerführung anbieten zu können sowie Besucher wiederzuerkennen und bei wiederholter Nutzung eine möglichst attraktive Website und interessante Inhalte präsentieren zu können. Der Inhalt eines permanenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer. Name, IP-Adresse usw. werden nicht gespeichert. Eine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten findet nicht statt. Eine Nutzung unserer Angebote ist auch ohne Cookies möglich. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Webseiten beschränken oder Ihren Webbrowser (Chrome, IE, Firefox,...) so einstellen, dass er sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Sie können Cookies auch jederzeit von der Festplatte ihres PC löschen. Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Seite und mit einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von

Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website

auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre

Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

## Google Maps

Diese Webseite verwendet Google Maps für die Darstellung von Karteninformationen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Webseiten erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google auf <https://www.google.at/intl/de/policies/privacy/> entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre Einstellungen verändern, so dass Sie Ihre Daten verwalten und schützen können.

## Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch

Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <https://www.facebook.com/policy.php>  
Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook- Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google+**

Mithilfe der Google +1-Schaltfläche können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. über die Google +1-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und unseren Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden.

Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google +1- Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für

das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen,

den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an

Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Twitter**

Auf unserer Webseite sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden durch die Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA angeboten. Durch das Benutzen von Twitter und den Funktionen der Twitter-Buttons, werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Webseite keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Twitter unter <https://twitter.com/privacy?lang=de>. Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto- Einstellungen unter <https://twitter.com/settings/account> ändern.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von YouTube**

Auf unserer Webseite sind Funktionen des Dienstes YouTube implementiert. Diese Funktionen werden durch die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA angeboten. Die eingebundenen Videos legen bei dem Aufrufen der Webseite Cookies auf den Computern der User ab. Wer das Setzen von Cookies für das Google-Werbeprogramm deaktiviert hat, wird auch beim Aufrufen von YouTube-Videos mit keinen solchen Cookies rechnen müssen. YouTube legt aber auch in anderen Cookies nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen ab. Möchten Sie dies verhindern, müssen Sie das im Browser blockieren.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Pinterest**

Auf unserer Webseite verwenden wir Social Plugins des sozialen Netzwerks Pinterest, das von der Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA („Pinterest“) betrieben wird. Wenn Sie eine Seite aufrufen die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Pinterest her. Das Plugin übermittelt dabei Daten an den Server von Pinterest. Diese Daten enthalten möglicherweise Ihre IP-Adresse, die Adresse der besuchten Websites, die ebenfalls Pinterest-Funktionen enthalten, Art und Einstellungen des Browsers, Datum und Zeitpunkt der Anfrage, Ihre Verwendungsweise von Pinterest sowie Cookies.

Weitere Informationen zu Zweck, Umfang und weiterer Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Pinterest sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten

zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Instagram**

Auf unserer Webseite sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA integriert. Wenn Sie in Ihren Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram auf <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>.

## **Auskunftsrecht**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung.

## **Bildnachweise**

Fotograf Jürgen Feichter EXPA Pictures, Zell am See-Kaprun Tourismus GmbH, Saalfelden-Leogang Touristik GmbH, Tourismusverband Saalbach-Hinterglemm, Hermann Eder SennAir,



# Terms & Conditions

## AvenidA Panorama Suites Kaprun

### 1. General

The following Terms and Conditions apply. These constitute the terms of contract under which APSK Betriebsgmbh & Co. KG enters into accommodation agreements with its guests. APSK Betriebsgmbh & Co. KG manages and provides accommodation facilities in 5710 Kaprun based on its current property list, for the purpose of providing guest accommodation. The accommodation is rented to the guest for the agreed contract period, exclusively for use for holiday and accommodation purposes, and may only be occupied by the maximum number of people specified in the booking. The contract is concluded with full exclusion of the Tenancy Act (Mietrechtsgesetz/MRG).

### 2. Services and prices

The services of APSK Betriebsgmbh & Co. KG are based on its service descriptions and price calculations. The contractually agreed services and prices result from the relevant details in the reservation confirmation. Unless separately indicated in the reservation confirmation, the costs for normal energy consumption are included in the specified prices.

The rental price does not include additional services required by the guest (e.g. additional cleaning, additional bed linen etc.). Upon booking, the guest enters into a binding contract with APSK Betriebsgmbh & Co. KG as accommodation provider for the property selected by the guest. In the case of electronic bookings, APSK Betriebsgmbh & Co. KG shall confirm receipt of the booking electronically. The booking is made for all parties specified therein. The guest, as contractual partner of APSK Betriebsgmbh & Co. KG, is responsible for both his or her own obligation and that of the other specified parties.

Information provided electronically (service descriptions, price calculations, etc.) is binding for APSK Betriebsgmbh & Co. KG. However, APSK Betriebsgmbh & Co. KG expressly reserves the right to make changes to these details prior to contract conclusion. The guest will be informed of such changes at the time of reservation confirmation at the latest.

If the letter of acceptance from APSK Betriebsgmbh & Co. KG differs from the content of the guest's booking, it is to be viewed as a new offer. Any images of the rental properties provided do not necessarily depict the exact property rented by the guest.

### 3. Payment and security deposit

The guest is obliged to pay a deposit of 100% of the total rental price (for Flexible and Non Refundable Rate) prior to the arrival date, after receipt of and in accordance with the terms of the reservation confirmation. If no special agreement has been made, then the full accommodation fee, including the charges for incidental expenses and additional services, is due for payment and must be paid to APSK Betriebsgmbh & Co. KG on commencement of the stay.

If the guest does not pay the deposit or final payment within the agreed periods or when the amount is due, and APSK Betriebsgmbh & Co. KG is ready and able to provide the contractual service, then APSK Betriebsgmbh & Co. KG can withdraw from the contract after sending a reminder setting a deadline, and assert claims for damages against the guest.

The guest is obliged to pay to APSK Betriebsgmbh & Co. KG a security of at least a minimum of €300.00 for keys, furnishings and fittings made available. The security deposit must be paid before commencement of the stay and is not interest-bearing. It will be reimbursed to the guest at the end of the stay, at the latest 30 days (depending on the credit card company) after departure and on due return of the accommodation at the guest's departure.

### 4. Rental period

On the day of arrival APSK Betriebsgmbh & Co. KG shall make the accommodation available to the guest between 4 pm and 6 pm in the condition specified in the contract. On the day of departure the guest shall hand over the vacated accommodation to APSK Betriebsgmbh & Co. KG between 8 am and 10 am. The guest must return the accommodation clean and tidy, dispose of any waste and strip the beds. The guest is required to complete a check-in form upon arrival and a check-out form on departure, detailing the circumstances and conditions of the stay and the furnishings and fittings provided in the accommodation. The guest must make any complaints about the accommodation promptly upon taking possession of the latter, otherwise it will be assumed that the accommodation together with furnishings and fittings were in the agreed condition as stated in the contract.

## 5. Cancellation and non-arrival

In the event of cancellation, APSK Betriebsgmbh & Co. KG's claim to payment of the agreed accommodation price including the charges for additional services shall remain in principle, in accordance with the following terms:

The guest must pay the following sums in relation to the complete price of the accommodation services (including all incidental costs), but excluding any public charges such as visitors' tax:

Cancellation and withdrawal up to 14 days prior to arrival:

.....0% of the costs

Cancellation and withdrawal up to 13-0 days prior to arrival:

.....100% of the costs

Later cancellation and withdrawal or non-arrival or lack of notification ...100% of the costs.

except if you are booking the **non refundable rate = 100% prepayment** immediately. This amount is **not refundable anymore!**

In the event of payment with the guest's credit card, APSK Betriebsgmbh & Co. KG is entitled to debit these amounts.

(The period is counted from the date of receipt of the notice of cancellation or withdrawal by APSK Betriebsgmbh & Co. KG.)

The notice of cancellation must be sent to APSK Betriebsgmbh & Co. KG in writing and is binding. Up until commencement of the stay, the guest can request that a third party enters into the rights and obligations of the relevant rental agreement (substitute). APSK Betriebsgmbh & Co. KG is entitled to reject the participation of the third party if special rental requirements, legal requirements or official orders oppose it. If a third party enters into the contract, the guest and the third party are jointly and severally liable for the rent and for any additional costs resulting from the participation of the third party. In the event of cancellation and withdrawal by the guest, APSK Betriebsgmbh & Co. KG shall endeavour to make alternative use of the accommodation, within the scope of its ordinary business operations and without obligation to make any special effort, also taking account of the particular character of the accommodation. APSK Betriebsgmbh & Co. KG shall deduct the alternative occupancy and, if this is not possible, saved expenses. Irrespective of this, it alternatively has the right to withdraw from the contract and to assert claims for damages, instead of the claim to rental.

In the event that APSK Betriebsgmbh & Co. KG withdraws from the contract prior to commencement of the stay for reasons of unforeseeable force majeure, the guest shall have the option of either withdrawing from the contract free of charge and with reimbursement of any payments previously made, or of demanding the provision of an equivalent rental property, if APSK Betriebsgmbh & Co. KG is in a position to offer such a property from its list at no additional cost.

## 6. Liability / Limitation period

The contractual liability of APSK Betriebsgmbh & Co. KG and its agents is in principle limited to gross negligence and intent, for all damages apart from personal injuries. In particular, APSK Betriebsgmbh & Co. KG is not liable in cases of force majeure (e.g. fire, power cut, Internet outage, circumstances beyond the control of Alpin Rentals, etc.). Liability for the behaviour of third parties is excluded.

Liability for tort of APSK Betriebsgmbh & Co. KG is limited to three times the rental price for material damages which are not due to intent or gross negligence. This maximum liability sum applies for each rented property.

## 7. Obligations of the guest

The guest is obliged to treat the accommodation together with furnishings and fittings with all due care and respect. The guest is liable to pay compensation for damages to furnishings and fittings, the accommodation or the building, as well as the equipment and chattels belonging to the accommodation or the building, even if these damages have been caused by the guest's companions or visitors. The guest must notify APSK Betriebsgmbh & Co. KG or one of its specified contact points immediately in the event of damage to the accommodation, unless the guest himself is obliged to rectify such damage. The guest is at any rate liable to pay compensation for consequential damages resulting from causes not duly notified. If the notification of defects is culpably omitted, claims by the guest shall in addition become completely or partially invalid. The guest may only terminate the contract or withdraw from it legitimately prior to arrival in the event of substantial defects or faults. The rental period utilised thus far shall be paid for on a pro-rata basis. When giving notice of defects, the guest must set a reasonable period for APSK Betriebsgmbh & Co. KG to rectify the defect, unless such rectification is impossible, is refused by APSK Betriebsgmbh & Co. KG or if immediate termination is objectively justified due to a special interest of the guest distinguishable by APSK Betriebsgmbh & Co. KG, or continuation of the stay is unreasonable for such reasons.

Pets are not allowed in the accommodations. Violations of this obligation gives APSK Betriebsgmbh & Co. KG the right to extraordinary cancellation of the accommodation contract.

APSK Betriebsgmbh & Co. KG can cancel the rental agreement immediately if the guest, regardless of a reminder by APSK Betriebsgmbh & Co. KG, permanently disrupts the operation of APSK Betriebsgmbh & Co. KG or the course of the stay – also of

other guests – or if he behaves contrary to contract to such an extent that immediate cancellation of the contract appears justified. If APSK Betriebsgmbh & Co. KG legitimately cancels the contract for these reasons, the guest's entire payment obligation together with any liability for damages by the guest shall remain valid.

#### **8. Check-in (arrival) and Check-out (departure) outside normal hours**

##### **Check-in:**

The following charges are made for checking in:

20.00 to 22.00 €50.00 excl. VAT

22.00 to 0.00 €100.00 excl. VAT.

Check-in is not possible after 0.00

In accommodation where Keylock is available, €25.00 excl. VAT is charged when checking in after 20:00 and before 08:00 for preparing the Keylock.

##### **Check-out:**

On the day of departure, the accommodation must be vacated by 10.00 and left in good condition, as per point 3. In the event of a delayed departure, i.e. after 10.00, APSK Betriebsgmbh & Co. KG is entitled to charge the cost of a further half-day as per the offer, but at least €50.00. For departures after 16.00, 100% of the daily rate will be charged.

In the event of an improper departure, these terms entitle APSK Betriebsgmbh & Co. KG, if damage is left behind, to retain the deposit provided in the amount of the actual damages or in the amount of the specified liens and claims.

If Check-out took place on the day prior to departure and this occurs before 08.00 the next day, Alpin Rentals reserves the right to retain the deposit paid/provided until the accommodation has been inspected by staff of Alpin Rentals. The deposit provided/paid is returned following a subsequent inspection. The provisions of point 3 continue to apply.

#### **9. Severability clause**

If individual provisions of this contract are invalid or unenforceable or if they become invalid or unenforceable after conclusion of contract, the remaining provisions shall continue to be valid. The invalid or unenforceable provision shall be replaced by a provision that will achieve to the greatest extent possible the economic and business purpose which the contractual parties intended with the invalid or unenforceable provision. The above provisions apply accordingly for loopholes discovered in the contract. Alpin Rentals reserves the right to amend these terms and conditions at any time without prior notice.

#### **10. Applicable law / Place of jurisdiction**

The exclusive applicability of Austrian law is agreed, with the express exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. For all disputes arising from this contractual relationship, the competent court for Kaprun has exclusive jurisdiction. The place of fulfilment is Kaprun as accommodation location in any event. The contractual parties confirm that the contractual and negotiation language is German and that they have taken note of the contents of these Terms and Conditions.

#### **11. Electronic Passport copy**

With reference to the Austrian Registration Law and to determine your identity, we will take a electronic copy of your passport upon check-in. This electronic copy will not be disclosed to third parties and will be deleted six months after departure.